



Утверждено
 Главный врач ГАУЗ СО "ДГКБ № 11"
 А. С. Соколова
 Подпись
 Дата 22 июня 2023 года

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург"
 за II квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
Не выявлено	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное взаимодействие с получателями услуг дистанционным способом	1. Личный кабинет пациента	II квартал 2023 года	Зюзева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР	На сайте МО создан "Личный кабинет пациента", зарегистрировано 4609 пациентов	II квартал (ежемесячно), в дальнейшем увеличение количества пациентов, зарегистрированных в личном кабинете IV квартал 2023г.
	2. СМС-информирование	IV квартал 2023	Зюзева Н. А., и. о.		
	3. Текущий ремонт отдельных помещений (медицинских кабинетов) в АПП и КСС, капитальный ремонт с перепланировкой и переоборудованием в ПОДРБ № 2 круглосуточного стационара и в приемном покое	IV квартал 2023 года Разработка ПСД в 2023 году (ремонт запланирован в 2024 году)	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		IV квартал 2023г.
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в АПП	Организация помещений при технической возможности	IV квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		IV квартал 2023г.
Не выявлено	IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Не выявлено	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				