

Министерство здравоохранения Свердловской области
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»)



Руководитель ЦЗС
И.И. Жарикова

П Р И К А З

« 26 » декабря 2025 г.

№ 690

Екатеринбург

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью сохранения жизни и здоровья посетителей при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 12 января 2026 года Порядок оказания услуг и правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11» (далее – Правила посещения бассейна) – Приложение № 1.
2. Руководителю Центра здоровой семьи:
 - ознакомить работников под подпись с текстом Правил посещения бассейна до 30 декабря 2025 г. и сдать листы ознакомления в канцелярию;
 - знакомить посетителей Центра здоровой семьи посещающих бассейн до момента оказания услуг;
 - разместить на информационных стендах утвержденные Правила посещения бассейна;
 - обеспечить дальнейший контроль соблюдения утвержденных Правил посещения бассейна.
3. Ранее, утвержденные Правила посещения бассейна признать утратившим силу.
4. Контроль за выполнением приказа возложить на руководителя отдела развития.

Главный врач

А.С. Соколова

Порядок оказания услуг и Правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»

1. Общие понятия

1.1. Настоящие правила посещения бассейна (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в плавательном бассейне ГАУЗ СО «ДГКБ № 11», устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, недопустимых действий, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.

1.2. Учреждение – ГАУЗ СО «ДГКБ № 11».

1.3. Под территорией Бассейна в Правилах подразумевается:

- чаши бассейна (большая и малая);
- раздевалки;
- душевые;
- зоны ожидания.

1.4. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории бассейна ГАУЗ СО «ДГКБ № 11». К Посетителям бассейна относятся:

- несовершеннолетние лица до 18 лет;
- совершеннолетние граждане без установления ограничения предельного возраста для посещения;
- родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет.

1.5. Бассейн оказывает следующие услуги:

- Групповые занятия по обучению плаванию детей с 3 до 12 лет;
- Групповые занятия по грудничковому плаванию и раннему плаванию для детей с 2 месяцев до 3 лет в сопровождении взрослых;
- Групповые занятия аквааэробикой для взрослых и беременных женщин;
- Индивидуальные занятия для всех Посетителей;
- Свободное плавание для всех Посетителей.

2. Общие положения

2.1. Услуги в плавательном бассейне оказываются в соответствии с настоящими Правилами посещения бассейна и обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми категориями Посетителей и сотрудниками, без исключения.

2.2. Услуги в плавательном бассейне включают в себя проведение самостоятельных, групповых или индивидуальных занятий в воде по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 марта, 126 и ул. Опалихинская, 17. Правила посещения бассейна, описание услуг, прейскурант услуг размещаются на сайте учреждения в сети интернет по адресу <https://dgb11.ru/bassejn>, а так же в общедоступном месте у Администратора.

2.3. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента оказания услуг плавательным бассейном. Факт подписания Посетителем договора на оказание услуг на плавательный бассейн подтверждает, что он ознакомлен с настоящими правилами посещения бассейна, осведомлен обо всех его положениях,

согласен с ними, обязуется неукоснительно их соблюдать и выполнять.

2.4. Прейскурант на услуги бассейна утверждается Администрацией учреждения. Стоимость услуг зависит от вида занятия (групповое, индивидуальное, самостоятельное плавание).

2.5. Посетитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях его использования была безопасна для жизни, здоровья потребителей. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара/услуги для жизни и здоровья потребителей, являются обязательными (ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.6. Руководствуясь санитарно-эпидемиологическими требованиями к эксплуатации бассейнов необходимо обследование на наличие энтеробиоза лицам, получающим допуск для посещения плавательного бассейна (п. 3343 СанПиН 3.3686-21, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4; п.6.2.1. МР 2.1.0247-21, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.02.2021).

3. Режим работы плавательного бассейна

3.1. Режим работы плавательного бассейна с 9.00 до 21.00 часов в будние дни и с 9.00 до 16.00 в выходные дни. В праздничные дни бассейн работает по усмотрению Администрации. График проведения занятий устанавливается Администрацией учреждения и может быть изменен в течение года в одностороннем порядке. Об изменениях в режиме работы Администратор информирует Посетителей путем сообщений СМС с номеров: +7(912) 259-03-69 и +7(982) 713-32-99.

3.2. Администрация учреждения вправе, самостоятельно определять в какие из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных и выходных дней, бассейн не осуществляет работу.

3.3. Администрация учреждения вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а так же вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

4. Порядок предоставления медицинских документов

4.1. При оказании услуг детям от 2-х месяцев до 2-х лет включительно родители (законные представители) обязаны предоставить:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после отсутствия более 1 месяца).

4.2. При оказании услуг детям с 2-х лет до 17 лет включительно родители (законные представители) обязаны предоставить:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после отсутствия более 1 месяца) об отсутствии ограничений для посещения бассейна;
- результаты лабораторного исследования на энтеробиоз.

4.3. При оказании услуг Взрослым, которые будут сопровождать ребенка на занятии в группах с родителями и на свободное плавание (мокрая зона), необходимо предоставить:

- флюорография (1 раз в год);
- результаты лабораторного исследования на энтеробиоз;

- для женщин – осмотр гинеколога с результатом мазка на флору;
- для мужчин – осмотр дерматовенеролога с результатом мазка на флору.

4.4. Сопровождающим, для входа в помещение чаши бассейна (сухая зона):

- флюорография (1 раз в год);

4.5. Срок действия справок и результатов обследований:

- Результаты лабораторного исследования на энтеробиоз действительны 3 месяца;
- Справка от педиатра действительна в течение 6 месяцев;
- Справка с результатом мазка на флору 6 месяцев;
- Срок действия флюорографии 1 год;
- **Перед первым посещением давность справок не должна превышать 7 дней**;
- Контроль за сроками действия справок и их обновлением возлагается на посетителя бассейна.

5. Порядок оформления платных услуг

5.1. Администратор бассейна определяет время и дни посещения в группах, подходящих по возрасту при наличии свободных мест. Администратором оформляется абонемент на текущий месяц, в котором определяется фиксированное количество занятий, и ставится отметка о фактическом посещении.

5.2. Абонемент – бланк строгой отчетности установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в бассейне. Абонемент рассчитан не менее чем на 3 занятия и имеет ограниченный срок действия – 1 календарный месяц. В абонементе указывается ФИО, цена, дни недели и время сеанса для посещения бассейна.

5.3. Абонемент именной и передаче не подлежит, в том числе в рамках одной семьи;

5.4. Изменение времени и дней посещения бассейна возможно только после согласования с администратором.

5.5. На свободное плавание допускаются посетители в любое время в соответствии с расписанием бассейна по предварительной записи.

5.6. Ознакомившись с действующим Прейскурантом, а также с Правилами посещения бассейна Посетитель оплачивает абонемент или разовое посещение безналичным либо наличным платежом в кассу учреждения перед началом оказания выбранной услуги. Бассейн приступает к выполнению своих обязательств по оказанию услуг с момента произведения оплаты посетителем выбранных услуг.

5.7. Оплата за группы обучения по фиксированному времени на следующий период производится с 30 числа действующего месяца до 5 числа оплачиваемого месяца. Лицам, вовремя не продлившим абонемент в группы обучения, администрация сохранение мест не гарантирует.

5.8. Продажа разовых услуг осуществляется при наличии свободных мест в подходящей для Посетителя группе.

5.9. **Дети с инвалидностью** (инвалидность должна быть установлена согласно Постановлению Правительства РФ №588 от 05.04.2022 г. «О признании лица инвалидом»), имеющие прописку в Верх-Исетском и Ленинском районах г. Екатеринбурга, имеют право на посещение бассейна бесплатно (24 занятия в год) по соответствующему расписанию, при наличии свободных мест и предоставлении необходимых справок, указанных в разделе 4 настоящего Порядка и Правил, а также направления от реабилитолога по месту жительства ребенка.

- 5.10. Возврат денежных средств, а также перенос пропущенных занятий или неиспользованных по вине посетителя (без уважительных причин) не осуществляется.
- 5.11. При пропуске Посетителем занятий в рамках действия абонемент по вине Посетителя, денежные средства возврату не подлежат. При этом Посетитель **вправе отработать** пропущенные занятия **на свободном плавании** в соответствии с расписанием бассейна и при наличии свободных мест, но только **до истечения текущего календарного месяца**. Также есть возможность переноса занятия в другую группу, подходящую по возрасту и параметрам при наличии в такой группе свободных мест и после согласования с Инструктором, ведущим данную группу. Все согласования осуществляются через Администратора.
- 5.12. При наличии уважительных причин для пропуска занятий бассейна (таких как болезнь, командировка) Посетитель обязан предупредить Администратора о возникновении такой ситуации по номеру телефона 8 (343) 216-44-44 (доб. 1 или 2) и, затем, предоставить официальный документ (листок нетрудоспособности, медицинскую справку, приказ о направлении в командировку, проездные билеты и т.п.) или копии данных документов. В этом случае пропущенные занятия компенсируются при оформлении абонемента на следующий месяц, либо их можно будет использовать в текущем месяце в дополнительное от указанного в абонементе время при согласовании с Администратором бассейна. Перенос занятий осуществляет Администратор на основании вышеуказанных официальных документов.
- 5.13. Если Посетитель пропустил занятие в группе (без уважительной причины) и не предупредил за 4 часа до занятия, то занятие в группе списывается из абонемента.
- 5.14. Если Посетитель решил не приобретать абонемент на следующий месяц, **перенос пропущенных** по уважительной причине **занятий** возможен только в течение 2-х недель после предоставления соответствующих документов.
- 5.15. **Возврат** денежных средств за приобретенный абонемент по инициативе Посетителя в период действия абонемента осуществляется по предъявлению письменного заявления, паспорта, кассового чека при условии оплаты учреждению фактически понесенных им расходов. В этом случае производится перерасчет стоимости услуг **по цене за разовую услугу**, а не по стоимости занятия в абонементе. Возврат денежных средств осуществляется в течение 1 календарного месяца с момента предъявления, указанных в настоящем пункте документов.
- ## 6. Порядок прохода Посетителей
- 6.1. Посещение бассейна допускается только при наличии необходимых справок, указанных в разделе 4 настоящих Правил.
- 6.2. Вход на территорию бассейна осуществляется только в сменной чистой обуви, пригодной для посещения бассейна (резиновые тапочки, сланцы). Уличная обувь и верхняя одежда снимаются в коридоре до дверей бассейна, оставляются в холле бассейна или гардеробе поликлиники. Уличная обувь без плотного пакета на территорию бассейна не принимается.
- 6.3. При входе в бассейн Посетитель предъявляет Администратору действующий абонемент. Только после предъявления абонемента Посетитель проходит в раздевалку.
- 6.4. Для помощи в переодевании детям до 5 лет, сопровождающие могут пройти в раздевалки, соблюдая условия пункта 6.1. Родители детей старше 5 лет проходят в раздевалки строго в соответствии со своей половой принадлежностью.
- 6.5. Посетитель имеет право находиться на территории бассейна в течение 15 минут до начала занятия, 40 минут во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия, чтобы не превышать наполняемость в раздевалках. Между группами работники бассейна проводят обработку поверхностей в помещениях.

6.6. Длительность занятия 40 минут. В эти 40 минут входят непосредственное нахождение в чаше бассейна (в воде), разминка и посещение сауны. Если Посетитель опоздал на несколько минут - он выходит вместе с группой по окончании занятия. В случае превышения времени пребывания в чаше бассейна или сауне более 5 минут, Посетитель выплачивает стоимость следующего сеанса (списывается занятие в абонементе).

6.7. Посещение сауны после окончания времени занятия (40 минут) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**. В это время работники бассейна проводят обработку поверхностей в помещениях.

6.8. После окончания занятия принимается душ со средствами личной гигиены. После этого Посетитель проходит в раздевалку, переодевается и сушит волосы феном (при необходимости).

6.9. При выходе из бассейна абонемент или паспорт пловца забирается Посетителем бассейна у Администратора.

7. Порядок предоставления услуги

7.1. Для посещения бассейна Посетитель должен иметь чистую купальную одежду:

- шапочку;
- плавательные очки;
- дети от 2-х месяцев до 3-х лет, посещающие бассейн, должны надевать плавки-подгузники фирмы Splash About и одноразовый памперс для бассейна. Белье должно строго соответствовать индивидуальным параметрам телосложения ребенка; дети старше 3 лет могут посещать бассейн в обычных плавках, однако важно оценить вероятность возникновения «непредвиденных ситуаций» - испражнения в воде, ответственность за это несут родители;
- купальник/плавательные плавки;
- предметы гигиены (полотенце, мыло, губка).

При отсутствии вышеперечисленных предметов Посетители к занятиям не допускаются.

7.2. За 15 минут до начала занятия Посетитель должен пройти в раздевалку, раздеться, и в халате (или полотенце) пройти в душевые.

7.3. Раздевалка находится в выделенной зоне, перед душем раздевалки нет.

7.4. Душ необходимо принимать **БЕЗ купальных костюмов**, с использованием средств личной гигиены. После принятия душа Посетитель должен надеть купальный костюм и шапочку на себя и на ребенка. **НАЛИЧИЕ ШАПОЧКИ ДЛЯ БАССЕЙНА ОБЯЗАТЕЛЬНО.**

7.5. Все перемещения в помещениях бассейна Посетители должны осуществлять только шагом в резиновой обуви (резиновые тапочки, сланцы), чтобы избежать падения и травмирования.

7.6. Посетитель может **приступать к занятиям** только после того как предыдущая группа освободила чашу бассейна, **строго по сигналу Инструктора** по плаванию.

По окончании занятия, после сигнала, освободить чашу бассейна для следующей группы.

7.7. Находясь в чаше бассейна Посетитель **ОБЯЗАН строго соблюдать все указания Инструктора** по плаванию, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других Посетителей.

7.8. На «свободном плавании» Посетитель вправе использовать только тот инвентарь, который располагается на стеллаже для свободного плавания или бортиках бассейна, в конце занятия, используемый инвентарь **убирается на место посетителем.**

7.9. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по абонементу «Групповое обучение плаванию» допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.

7.10. Посещение занятий третьими лицами **РАЗРЕШАЕТСЯ** в определенные дни (открытый урок). График таких уроков вывешивается в холле бассейна. Иное посещение третьими лицами согласовывается непосредственно с Инструктором. *При любом посещении бассейна третьими лицами необходимо наличие справки флюорография и сменной одежды для нахождения в санитарной зоне бассейна.*

7.11. При несоблюдении правил посещения, техники безопасности и замечаний Инструктора, ребенок/сопровождающий/взрослый удаляется с занятия, без возврата оплаты. **РОДИТЕЛЮ/ ИНОМУ СОПРОВОЖДАЮЩЕМУ/ ВЗРОСЛОМУ ОБЪЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.**

7.12. В случае возникновении повторного случая (указанного в п. 7.11) после объявления предупреждения, Администрация бассейна **вправе** принять решение об **отстранении** Посетителя от занятий сроком **на 6 месяцев.**

7.13. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на территории бассейна (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

8. Права Посетителей бассейна

Посетитель имеет право:

8.1. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке бассейна индивидуальными шкафчиками для хранения вещей. Ключ от шкафчика Посетитель может получить у Администратора бассейна. Во избежание утери ключа – Посетитель оставляет залог в размере 100 рублей или документ, удостоверяющий личность, которые возвращаются Посетителю после посещения бассейна в обмен на ключ.

8.2. На свободном плавании использовать инвентарь, который располагается на стеллаже для свободного плавания или бортиках.

8.3. Сообщать Администрации бассейна обо всех недостатках в бассейне, некачественном обслуживании и предлагать идеи по улучшению его работы.

9. Обязанности Посетителей бассейна

Посетитель обязан:

9.1. Соблюдать все правила посещения бассейна. Их несоблюдение дает право Администрации бассейна не допустить Посетителя в бассейн.

9.2. Посещать бассейн только после оплаты абонемента или разового посещения.

9.3. Использовать абонемент только в установленный в нем период времени.

9.4. Посещать занятия согласно расписанию занятий. **Запрещен** проход на занятия по истечению 10 мин от начала занятия

9.5. Предоставить медицинские справки, согласно разделу 4 настоящих Правил, в отдельных случаях - предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья, находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травм и операциях, умении плавать, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг бассейна.

9.6. **Предупредить** о НЕВОЗМОЖНОСТИ посещения занятия не менее чем **за 4 часа до занятия.**

9.7. **Предупредить** о ВОЗОБНОВЛЕНИИ занятий после больничного не менее чем **за 24 часа** по телефону 216-44-44 (доб.1 или 2). В противном случае, Посетитель не допускается до занятия.

9.8. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

9.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при возникновении инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний воздержаться от посещений занятий).

9.10. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

9.11. Бережно относиться к имуществу и оборудованию бассейна. В случае повреждения или уничтожения имущества бассейна, его утраты полной или частичной Посетитель обязан поставить в известность сотрудника бассейна и восстановить своими силами, за счет своих средств, или возместить ущерб в полном объеме.

9.12. Соблюдать меры предосторожности для исключения риска загрязнения бассейна рвотой и содержимым кишечника ребенка, для этого:

- прежде, чем посетить бассейн, убедитесь, что ребенок сходил в туалет и не испытывает дискомфорта в животе;
- перед посещением бассейна поищите признаки того, что ребенка может стошнить, например: нервозность, плаксивость или беспокойство;
- нельзя кормить ребенка перед занятием, даже чуть-чуть;
- перед началом занятия в воде обязательно проводите разминку – массаж и гимнастику, в том числе массаж животика, прижимание ножек к животу;
- перед заходом в воду ОБЯЗАТЕЛЬНО сводите ребенка в туалет.

10. Права Администрации бассейна

Администрация имеет право:

10.1. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного Посетителю, в случае если обнаружатся:

- признаки наличия у Посетителя заболевания, в т.ч. при наличии внешних признаков острого инфекционного заболевания, или кожного заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующего оказанию услуг;
- срок действия справок, указанных в разделе 4 истек на текущий момент;
- недостоверность или неполнота информация, предоставленная посетителем о состоянии его здоровья;
- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья посетителя.

10.2. При необходимости (болезнь Инструктора, проведение открытых мероприятий, праздничные дни и т.п.) изменять расписание групповых занятий и индивидуальных занятий, переносить занятия, расформировывать группы, менять Инструктора по плаванию, предварительно уведомив посетителей путем СМС с номеров: +7(912) 259-03-69 и +7(982) 713-32-99.

10.3. Администрация не несет ответственности за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с незнакомлением Посетителя с указанной информацией не по вине бассейна. Замена Инструктора не является уважительной причиной для пропуска занятия.

10.4. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системе энерго-, теплоснабжения и по другим техническим причинам, независящим от самого бассейна и его сотрудников.

10.5. Контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять Посетителей, нарушающих настоящие Правила, докладывать о нарушениях Администрации учреждения.

10.6. Отказать Посетителю в обслуживании или удалить с территории бассейна в случае:

- отсутствия справок, указанных в разделе 4 Правил;
- опоздания более чем на 10 минут;
- если Посетитель не принял душ перед занятием;
- если Посетитель принял душ в купальном костюме;
- нарушения Посетителем Правил посещения бассейна;
- нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни или здоровью других Посетителей;
- поступления обоснованных жалоб от других Посетителей бассейна.

II. При нахождении в бассейне ЗАПРЕЩАЕТСЯ

II.1. Опаздывать на занятия. При опоздании более чем на 10 минут, Администратор вправе отказать Вам в посещении бассейна;

II.2. Посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, открытых ран на коже, плохом самочувствии, физическом и эмоциональном недомогании;

II.3. Приходить на занятие после больничного без уведомления Администратора или Инструктора не менее чем за 12 часов;

II.4. Ходить босиком или в бахилах в бассейне, раздевалке, душевой;

II.5. Кормить ребенка менее чем за 1 час до начала занятия;

II.6. Входить в воду с жевательной резинкой, пластырем, бинтами и т.д.;

II.7. Использовать различные средства в стеклянной упаковке;

II.8. Приносить свои игрушки в чашу бассейна;

II.9. Приносить в сауну игрушки и инвентарь из бассейна, лить воду на водонагреватель в сауне;

II.10. Выносить игрушки и инвентарь из чаши бассейна в душевые и раздевалки;

II.11. Ломать и портить инвентарь;

II.12. Брать инвентарь без разрешения Инструктора, на свободном плавании можно использовать только тот инвентарь, который находится на стеллаже для свободного плавания или на бортиках;

II.13. Бегать в помещении бассейна;

II.14. Нырять в бассейне с бортика бассейна (без разрешения Инструктора);

II.15. Отпускать ребенка ходить по бортику бассейна;

II.16. Складывать личные вещи на бортик бассейна;

II.17. Сидеть на бортике бассейна, особенно сопровождающим взрослым;

II.18. Оставлять ребенка без присмотра (особенно на столиках для пеленания);

II.19. Употреблять пищу и напитки в раздевалках и помещениях бассейна и в самом бассейне (за исключением грудного вскармливания и воды);

II.20. Принимать душ в купальном костюме, иной одежде;

II.21. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа до начала занятия;

II.22. Заходить на территорию чаши бассейна третьим лицам, если это не предусмотрено графиком открытых занятий;

II.23. Справлять естественные надобности в воду бассейна, сауне или душевых комнатах;

II.24. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;

II.25. Использовать крема, гели, лосьоны и мази непосредственно ПЕРЕД посещением чаши бассейна;

- 11.26. Пользоваться аэрозолями и сильно парфюмированными средствами в раздевалках и душевых. В душевых и сауне также запрещается пользоваться масляными средствами;
- 11.27. Курить и использовать электронные сигареты в помещениях и на территории бассейна, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества;
- 11.28. Входить в служебные и технические помещения бассейна;
- 11.29. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 11.30. Приступать к занятиям, не сообщив Администратору о наличии хронических заболеваний, недавно перенесенных острых заболеваний, о причинах, при наличии которых могло возникнуть ограничение физических нагрузок;
- 11.31. Посещать бассейн в одежде, не предназначенной для плавания, плавать без шапочек;
- 11.32. Заходить в воду и покидать занятие без разрешения Инструктора;
- 11.33. Пользоваться бритвами, ножницами и другими острыми предметами в душевых и раздевалках бассейна.

12. Ответственность сторон

- 12.1. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей **во время их нахождения на территории бассейна, до и после занятий** лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах, в т. ч. если ребенок занимается с указанными лицами.
- 12.2. Если дети занимаются в составе группы, а также на персональной тренировке с Инструктором без законного представителя или сопровождающего лица, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время непосредственного проведения занятия лежит **на инструкторе**.
- 12.3. При посещении групп свободного плавания (в сопровождении законного представителя) — за поведение и действия своего ребенка **ответственность несет законный представитель или сопровождающее лицо**.
- 12.4. **Администрация не несет ответственность** за вред жизни или здоровью Посетителя, находящихся с ним несовершеннолетних детей и возможный травматизм в следующих случаях:
- при нарушении Посетителем Правил посещения бассейна, инструкций по мерам безопасности, требований Инструктора по плаванию, медицинского работника и другого персонала бассейна во время посещения бассейна;
 - за травмы, полученные во время занятий по вине самого Посетителя;
 - за травмы, полученные до начала проведения занятий и травмы, полученные после проведения занятий вне помещения бассейна и учреждения;
 - за любой вред, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- 12.5. **Администрация не несет ответственность** за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Посетителя, за сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных в раздевалках или в индивидуальных шкафчиках.
- 12.6. **Посетитель несет ответственность** за порчу оборудования и имущества бассейна в действительной стоимости поврежденного имущества в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 12.7. При загрязнении воды (**рвота, опорожнение кишечника ребенка**) Администрация оставляет за собой право отменить текущий и следующий за ним сеанс для проведения профилактических работ. При этом с родителя, по чьей вине произошло загрязнение, взимается **штраф в размере 5 000 рублей**. При повторении подобных действий Администрация имеет право отказать Посетителю в обслуживании.

Ознакомление с Настоящими правилами посещения бассейна обязательно, о чем делается запись в журнал, за подписью лица, посещающего бассейн или его официального представителя.

***Данные правила действительны с момента подписания руководителем бессрочно или до момента вступления в силу новой редакции правил.