

Министерство здравоохранения Свердловской области  
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области  
«Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург»  
(ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»)



П Р И К А З

«30» августа 2024г.

№ 324

Екатеринбург

Порядок оказания услуг и правила посещения бассейна  
Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью сохранения жизни и здоровья посетителей при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **01 сентября 2024 года** Порядок оказания услуг и правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11» (далее – Правила посещения бассейна) – Приложение № 1.
2. Руководителю Центра здоровой семьи:
  - ознакомить работников под подпись с текстом Правил посещения бассейна до 30 сентября 2024 г. и сдать листы ознакомления в канцелярию;
  - ознакомить посетителей Центра здоровой семьи посещающих бассейн до момента оказания услуг;
  - разместить на информационных стендах утвержденные Правила;
  - обеспечить соблюдение утвержденных Правил посещения бассейна и контролировать выполнение приказа.

Главный врач

А.С. Соколова

## Порядок оказания услуг и правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»

### 1. Общие понятия

1.1. Настоящие правила посещения бассейна (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в плавательном бассейне ГАУЗ СО «ДГКБ № 11», устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действия, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.

1.2. Учреждение – ГАУЗ СО «ДГКБ № 11».

1.3. Под территорией Бассейна в Правилах подразумевается:

- чаши бассейна (большая и малая);
- раздевалки;
- душевые;
- зоны ожидания.

1.4. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории бассейна ГАУЗ СО «ДГКБ № 11». К посетителям бассейна относятся:

- несовершеннолетние лица до 18 лет;
- совершеннолетние граждане без установления ограничения предельного возраста для посещения;
- родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет

1.5. Бассейн оказывает следующие услуги

- Групповые занятия обучения плаванию для детей с 3 до 12 лет;
- Групповые занятия грудничкового плавания и раннего плавания для детей с 2 месяцев до 3 лет в сопровождении взрослых;
- Групповые занятия аквааэробикой для взрослых и беременных;
- Персональные занятия для всех посетителей;
- Свободное плавание для всех посетителей.

### 2. Общие положения

2.1. Услуги в плавательном бассейне оказываются в соответствии с настоящими Правилами посещения бассейна и обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми категориями посетителей и сотрудниками, без исключения.

2.2. Услуги в плавательном бассейне включают в себя проведение самостоятельных, групповых или индивидуальных занятий в воде по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 марта, 126 и ул. Опалихинская, 17. Правила посещения бассейна, описание услуг, прейскурант услуг размещаются на сайте учреждения в сети интернет по адресу [www.basseinekb.ru](http://www.basseinekb.ru), [www.dgb11.ru](http://www.dgb11.ru), а так же в общедоступном месте у Администратора.

2.3. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента оказания услуг плавательным бассейном. Факт оплаты услуг бассейна посетителем подтверждает, что он ознакомлен с настоящими правилами посещения

бассейна, осведомлен обо всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять.

2.4. Прейскурант на услуги бассейна утверждается Администрацией учреждения. Стоимость услуг зависит от вида занятия (групповое, индивидуальное, самостоятельное плавание).

2.5. Посетитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях его использования была безопасна для жизни, здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара/услуги для жизни и здоровья потребителя, являются обязательными (ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя»).

2.6. Руководствуясь санитарно-эпидемиологическими требованиями к эксплуатации бассейнов необходимо обследование на наличие энтеробиоза и гименолепидоза лицам, получающим допуск для посещения плавательного бассейна (п. 3343 СанПиН 3.3686-21, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4; п.6.2.1. МР 2.1.0247-21, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.02.2021).

### 3. Режим работы плавательного бассейна

3.1. Режим работы плавательного бассейна с 9.00 до 21.00 часов в будние дни и с 9.00 до 16.00 в выходные дни. В праздничные дни бассейн работает по усмотрению Администрации. График проведения занятий устанавливается Администрацией учреждения и может быть изменен в течение года в одностороннем порядке. Об изменениях в режиме работы посетителей администратор информирует путем сообщений СМС с номера +7 912 259-03-69, +7 982 713-32-99.

3.2. Администрация учреждения вправе, самостоятельно определять в какие, нерабочие праздничные дни, из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней, бассейн не осуществляет работу.

3.3. Администрация учреждения вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а так же вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

### 4. Порядок предоставления медицинских документов

4.1. При оказании услуг детям **от 2-х месяцев до 2-х лет включительно** родители (законные представители) обязаны предоставить:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после отсутствия более 1 месяца).

4.2. При оказании услуг детям **с 2-х лет до 17 лет включительно** родители (законные представители) обязаны предоставить:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после отсутствия более 1 месяца)

- данные лабораторного обследования об отсутствии энтеробиоза.

4.3. При оказании услуг **Взрослым**, в том числе для сопровождения на занятие в группах с родителями и на свободное плавание, необходимо предоставить:

- флюорография (1 раз в год) ;

- данные лабораторного обследования об отсутствии энтеробиоза;

- для женщин - гинекологический мазок на флору;

- для мужчин – осмотр дерматовенеролога с результатом мазка на флору.

4.4. Сопровождающим, для входа в помещение чаши бассейна: