

Министерство здравоохранения Свердловской области
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»)



П Р И К А З

«30» августа 2024г.

№ 324

Екатеринбург

Порядок оказания услуг и правила посещения бассейна
Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью сохранения жизни и здоровья посетителей при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **01 сентября 2024 года** Порядок оказания услуг и правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11» (далее – Правила посещения бассейна) – Приложение № 1.
2. Руководителю Центра здоровой семьи:
 - ознакомить работников под подпись с текстом Правил посещения бассейна до 30 сентября 2024 г. и сдать листы ознакомления в канцелярию;
 - ознакомить посетителей Центра здоровой семьи посещающих бассейн до момента оказания услуг;
 - разместить на информационных стендах утвержденные Правила;
 - обеспечить соблюдение утвержденных Правил посещения бассейна и контролировать выполнение приказа.

Главный врач

А.С. Соколова

Порядок оказания услуг и правила посещения бассейна Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»

1. Общие понятия

1.1. Настоящие правила посещения бассейна (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в плавательном бассейне ГАУЗ СО «ДГКБ № 11», устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действия, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.

1.2. Учреждение – ГАУЗ СО «ДГКБ № 11».

1.3. Под территорией Бассейна в Правилах подразумевается:

- чаши бассейна (большая и малая);
- раздевалки;
- душевые;
- зоны ожидания.

1.4. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории бассейна ГАУЗ СО «ДГКБ № 11». К посетителям бассейна относятся:

- несовершеннолетние лица до 18 лет;
- совершеннолетние граждане без установления ограничения предельного возраста для посещения;
- родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет

1.5. Бассейн оказывает следующие услуги

- Групповые занятия обучения плаванию для детей с 3 до 12 лет;
- Групповые занятия грудничкового плавания и раннего плавания для детей с 2 месяцев до 3 лет в сопровождении взрослых;
- Групповые занятия аквааэробикой для взрослых и беременных;
- Персональные занятия для всех посетителей;
- Свободное плавание для всех посетителей.

2. Общие положения

2.1. Услуги в плавательном бассейне оказываются в соответствии с настоящими Правилами посещения бассейна и обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми категориями посетителей и сотрудниками, без исключения.

2.2. Услуги в плавательном бассейне включают в себя проведение самостоятельных, групповых или индивидуальных занятий в воде по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 марта, 126 и ул. Опалихинская, 17. Правила посещения бассейна, описание услуг, прейскурант услуг размещаются на сайте учреждения в сети интернет по адресу www.basseinekb.ru, www.dgb11.ru, а так же в общедоступном месте у Администратора.

2.3. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента оказания услуг плавательным бассейном. Факт оплаты услуг бассейна посетителем подтверждает, что он ознакомлен с настоящими правилами посещения

бассейна, осведомлен обо всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять.

2.4. Прейскурант на услуги бассейна утверждается Администрацией учреждения. Стоимость услуг зависит от вида занятия (групповое, индивидуальное, самостоятельное плавание).

2.5. Посетитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях его использования была безопасна для жизни, здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара/услуги для жизни и здоровья потребителя, являются обязательными (ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя»).

2.6. Руководствуясь санитарно-эпидемиологическими требованиями к эксплуатации бассейнов необходимо обследование на наличие энтеробиоза и гименолепидоза лицам, получающим допуск для посещения плавательного бассейна (п. 3343 СанПиН 3.3686-21, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4; п.6.2.1. МР 2.1.0247-21, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.02.2021).

3. Режим работы плавательного бассейна

3.1. Режим работы плавательного бассейна с 9.00 до 21.00 часов в будние дни и с 9.00 до 16.00 в выходные дни. В праздничные дни бассейн работает по усмотрению Администрации. График проведения занятий устанавливается Администрацией учреждения и может быть изменен в течение года в одностороннем порядке. Об изменениях в режиме работы посетителей администратор информирует путем сообщений СМС с номера +7 912 259-03-69, +7 982 713-32-99.

3.2. Администрация учреждения вправе, самостоятельно определять в какие, нерабочие праздничные дни, из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней, бассейн не осуществляет работу.

3.3. Администрация учреждения вправе закрыть бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а так же вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

4. Порядок предоставления медицинских документов

4.1. При оказании услуг детям **от 2-х месяцев до 2-х лет включительно** родители (законные представители) обязаны предоставить:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после отсутствия более 1 месяца).

4.2. При оказании услуг детям **с 2-х лет до 17 лет включительно** родители (законные представители) обязаны предоставить:

- справка от педиатра (перед 1 посещением / после болезни / после отсутствия более 1 месяца)

- данные лабораторного обследования об отсутствии энтеробиоза.

4.3. При оказании услуг **Взрослым**, в том числе для сопровождения на занятие в группах с родителями и на свободное плавание, необходимо предоставить:

- флюорография (1 раз в год) ;

- данные лабораторного обследования об отсутствии энтеробиоза;

- для женщин - гинекологический мазок на флору;

- для мужчин – осмотр дерматовенеролога с результатом мазка на флору.

4.4. Сопровождающим, для входа в помещение чаши бассейна:

- флюорография (1 раз в год);

4.5. Срок действия справок и результатов обследований:

- Данные лабораторного обследования об отсутствии энтеробиоза действительны 3 месяца.

- Справка от педиатра действительна в течение 6 месяцев.

- Справка с результатом мазка на флору 6 месяцев.

- Срок действия флюорографии 1 год.

- Перед первым посещением давность справок не должна превышать 7 дней.

- Контроль над обновлением справок возлагается на посетителя бассейна.

5. Порядок оформления платных услуг

5.1. Администратор бассейна определяет время и дни посещения в группах подходящих по возрасту при наличии свободных мест. Администратором оформляется абонемент на текущий месяц, в котором определяется фиксированное количество занятий, и ставится отметка о фактическом посещении.

5.2. Абонемент – бланк строгой отчетности установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в бассейне. Абонемент рассчитан не менее чем на 4 занятия и имеет ограниченный срок действия – 1 текущий месяц. В абонементе указывается ФИО, цена, дни недели и время сеанса для посещения бассейна.

5.3. Изменение времени и дней посещения бассейна возможно только после согласования с администратором.

5.4. На свободное плавание допускаются посетители в любое время по расписанию по предварительной записи.

5.5. Ознакомившись с действующим Прейскурантом, а также с Правилами посещения бассейна Посетитель оплачивает абонемент или разовое посещение безналичным либо наличным платежом в кассу учреждения перед началом оказания заказанной услуги. Бассейн приступает к выполнению своих обязательств по оказанию услуг с момента произведения оплаты посетителем выбранных услуг.

5.6. Оплата за группы обучения по фиксированному времени на следующий период производится до 5 числа текущего месяца. Лицам, вовремя не продлившим абонемент в группы обучения, администрация сохранение мест не гарантирует.

5.7. Продажа разовых услуг осуществляется при наличии свободных мест в подходящей для посетителя группе.

5.8. Дети-инвалиды Верх-Исетского и Ленинского районов г. Екатеринбурга, посещают бассейн бесплатно (24 занятия в год) по соответствующему расписанию, при наличии свободных мест и предоставлении необходимых документов, указанных в разделе 4 настоящего Порядка и Правил, а так же направления от реабилитолога.

5.9. Возврат денежных средств и перенос пропущенных занятий или неиспользованных по вине посетителя (без уважительных причин) не осуществляется.

5.10. При пропуске посетителем занятий в период оплаченного срока действия абонемента по вине посетителя, денежные средства возврату не подлежат.

5.11. При наличии уважительных причин для пропуска занятий бассейна (таких как болезнь, командировка) посетитель обязан предупредить о болезни администратора по номеру телефона 216-44-44 (доб. 1 или 2) и вправе предоставить официальный документ (листок нетрудоспособности, медицинскую справку, приказ о направлении в командировку, проездные билеты и т.п.) или копии данных документов. В этом случае пропущенные занятия компенсируются при оформлении абонемента на следующий месяц, либо их можно использовать в текущем месяце в дополнительное от указанного в абонементе время при согласовании с администратором бассейна. Перенос занятий осуществляет администратор на основании вышеуказанных официальных документов.

5.12. Если Посетитель решил не приобретать абонемент на следующий месяц, перенос пропущенных по уважительной причине занятий возможен только в течение 2-х недель после предоставления соответствующих документов.

5.13. Возврат денежных средств за приобретенный абонемент по инициативе посетителя в период действия абонемента осуществляется по предъявлению письменного заявления, паспорта, кассового чека при условии оплаты учреждению фактически понесенных им расходов. В этом случае производится перерасчет стоимости услуг по цене за разовую услугу. Возврат денежных средств осуществляется в течение 1 календарного месяца с момента предъявления, указанных в настоящем пункте документов.

6. Порядок прохода посетителей

6.1. Посещение бассейна допускается только при наличии необходимых документов, указанных в разделе 4 настоящих Правил.

6.2. Вход на территорию бассейна осуществляется только в сменной чистой обуви, пригодной для посещения бассейна (резиновые тапочки, сланцы). Уличная обувь и верхняя одежда снимаются в коридоре до дверей бассейна, оставляются в холле бассейна или гардеробе поликлиники. Уличная обувь без плотного пакета на территорию бассейна не принимается.

6.3. При входе в бассейн посетитель предъявляет администратору действующий абонемент. Только после предъявления абонемента Посетитель проходит в раздевалку.

6.4. Для помощи в переодевании детям до 5 лет, сопровождающие могут пройти в раздевалки, соблюдая условия пункта 6.1. Родители детей старше 5 лет проходят в раздевалки строго в соответствии со своей половой принадлежностью.

6.5. Посетитель имеет право находиться на территории бассейна в течение 15 минут до начала занятия, 40 минут во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия, чтобы не превышать наполняемость в раздевалках. Между группами работники бассейна проводят обработку поверхностей в помещениях.

6.6. Длительность занятия 40 минут. В эти 40 минут входят непосредственное нахождение в чаше бассейна (в воде), разминка и посещение сауны. Если Посетитель опоздал на несколько минут - он выходит вместе с группой по окончании занятия. В случае превышения времени пребывания в чаше бассейна или сауне более 5 минут, Посетитель выплачивает стоимость следующего сеанса (списывается занятие в абонементе).

6.7. Посещение сауны после окончания времени занятия (40 минут) ЗАПРЕЩАЕТСЯ. В это время работники бассейна проводят обработку поверхностей в помещениях.

6.8. После окончания занятия принимается душ со средством личной гигиены. После этого Посетитель проходит в раздевалку, переодевается и сушит волосы феном (при необходимости).

6.9. При выходе из бассейна абонемент или паспорт пловца забирается посетителем бассейна у администратора.

7. Порядок предоставления услуги

7.1. Для посещения бассейна иметь чистую купальную одежду: шапочку, плавательные очки, специальный подгузник для плавания по размеру и возрасту ребенка для детей от 2-х месяцев до 3-х лет, купальник/плавательные плавки и предметы гигиены (полотенце, мыло, губка). При отсутствии вышеперечисленных предметов посетители к занятиям не допускаются.

7.2. За 15 минут до начала занятия пройти в раздевалки, раздеться, и в халате (или полотенце) Посетитель проходит в душевые.

7.3. Раздевалка находится в выделенной зоне, перед душем раздевалки нет.

7.4. Душ принимается БЕЗ купальных костюмов, с применением средств личной гигиены. После принятия душа надевается купальный костюм и шапочка на себя и на ребенка. Наличие шапочки для бассейна обязательно.

7.5. Все перемещения в помещениях бассейна посетители должны осуществлять только шагом в резиновой обуви (резиновые тапочки, сланцы), защищающих от падения и травмирования.

7.6. Приступать к занятиям только после того как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора по плаванию. По окончании занятия, после сигнала, освободить чашу бассейна для следующей группы.

7.7. Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания инструктора по плаванию, быть внимательным не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.

7.8. На «свободном плавании» используется только тот инвентарь, который располагается на бортиках бассейна.

7.9. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по абонементу «Групповое обучение плаванию» допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.

7.10. Посещение занятий третьими лицами РАЗРЕШАЕТСЯ в определенные дни (открытый урок). График таких уроков вывешивается в холле бассейна. Иное посещение третьими лицами согласовывается непосредственно с инструктором. При любом посещении бассейна третьими лицами необходимо наличие справки флюорография и сменной одежды для нахождения в санитарной зоне бассейна.

7.11. При несоблюдении правил посещения, техники безопасности и замечаний инструктора, ребенок удаляется с занятия, без возврата оплаты.

7.12. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на территории бассейна (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

8. Права посетителей бассейна

8.1. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке бассейна индивидуальными шкафчиками для хранения вещей. Ключ от шкафчика Посетитель может получить у администратора бассейна.

8.2. На свободном плавании использовать инвентарь, который располагается на бортиках.

8.3. Сообщать Администрации бассейна обо всех недостатках в бассейне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания улучшения его работы.

9. Обязанности посетителей бассейна

9.1. Соблюдать все правила посещения бассейна обязательно. Их несоблюдение дает нам право не допустить вас в бассейн.

9.2. Посещать бассейн только после оплаты абонемента или разового посещения.

9.3. Использовать абонемент только в установленный в нем период времени.

9.4. Посещать занятия согласно расписанию занятий. Запрещен проход на занятия по истечению 10 мин от начала занятия

9.5. Предоставить медицинские справки, согласно разделу 4 настоящих правил, в необходимых случаях предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья, находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травм и операциях, умении плавать, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг бассейна.

9.6. Предупредить о возобновлении занятий после больничного не менее чем за 12 часов по телефону 216-44-44 (доб.1 или 2). В противном случае, посетитель не допускается до занятия.

9.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

9.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при возникновении инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний воздержаться от посещений занятий).

9.9. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

9.10. Посетитель обязуется бережно относиться к имуществу и оборудованию бассейна. В случае повреждения или уничтожения имущества бассейна, его утраты полной или частичной посетитель обязан поставить в известность сотрудника бассейна и восстановить своими силами, за счет своих средств, или возместить ущерб в полном объеме.

10. Права администрации бассейна

10.1. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного посетителю, в случае если обнаружится:

- признаки наличия у посетителя заболевания, в т.ч. при наличии внешних признаков острого инфекционного заболевания, или кожного заболевания, алкогольного или ином опьянения, препятствующие оказанию услуг;

- срок действия справок, указанных в разделе 4 истек на текущий момент;

- недостоверность или неполнота информация, предоставленное посетителем о состоянии его здоровья;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья посетителя.

10.1.1. При необходимости администрация учреждения вправе (болезнь инструктора, проведение открытых мероприятий, праздничные дни и т.п.) изменять расписание групповых занятий и индивидуальных занятий, переносить занятия, расформировывать группы, менять инструктора по плаванию, предварительно уведомив посетителей путем СМС с номера +7 912 259-03-69, +7 982 713-32-99.

10.1.2. Администрация не несет ответственности за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не ознакомлением посетителя с указанной информацией не по вине бассейна. Замена инструктора не является уважительной причиной для пропуска занятия.

10.1.3. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системе энерго-, теплоснабжения и по другим техническим причинам, произошедших не по вине бассейна.

10.1.4. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие правила, докладывать о нарушениях администрации учреждения

10.1.5. Администрация учреждения оставляет за собой право отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории бассейна в случае:

- отсутствия справок, указанных в раз. 3 Правил;

- опоздания более чем на 10 минут;

- если посетитель не принял душ перед занятием без купального костюма;

- нарушения посетителем Правил посещения бассейна;

- нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни или здоровью других посетителей;

- поступление обоснованных жалоб от иных клиентов бассейна.

11. При нахождении в бассейне ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 11.1. Опаздывать на занятия. При опоздании более чем на 10 минут, Администратор вправе отказать Вам в посещении бассейна;
- 11.2. Посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, открытых ранах на коже, плохом самочувствии, физическом и эмоциональном недомогании;
- 11.3. Приходить на занятие после больничного без уведомления Администратора или инструктора не менее чем за 12 часов;
- 11.4. Ходить босиком или в бахилах в бассейне, раздевалке, душевой;
- 11.5. Кормить ребенка менее чем за 1 час до начала занятия;
- 11.6. Входить в воду с жевательной резинкой, пластырем, бинтами и т.д.;
- 11.7. Использовать различные средства в стеклянной упаковке;
- 11.8. Приносить свои игрушки в чашу бассейна;
- 11.9. Приносить в сауну игрушки и инвентарь из бассейна, лить воду на водонагреватель в сауне;
- 11.10. Выносить игрушки и инвентарь из чаши бассейна в душевые и раздевалки;
- 11.11. Ломать и портить инвентарь;
- 11.12. Брать инвентарь без разрешения инструктора, на свободном плавании можно использовать только тот инвентарь, который находится на бортиках;
- 11.13. Бегать в помещении бассейна;
- 11.14. Нырять в бассейне с бортика бассейна (без разрешения инструктора);
- 11.15. Отпускать ребенка ходить по бортику бассейна.
- 11.16. Складывать личные вещи на бортик бассейна.
- 11.17. Сидеть на бортике бассейна, особенно сопровождающим взрослым;
- 11.18. Оставлять ребенка без присмотра (особенно на столиках для пеленания);
- 11.19. Употреблять пищу и напитки в раздевалках и помещениях бассейна и в самом бассейне (за исключением грудного вскармливания и воды).
- 11.20. Принимать душ в купальном костюме, иной одежде.
- 11.21. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа до начала занятия.
- 11.22. Заходить на территорию чаши бассейна третьим лицам, если это не предусмотрено графиком открытых занятий.
- 11.23. Справлять естественные надобности в воду бассейна, сауне или душевых комнатах.
- 11.24. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 11.25. Использовать крема, гели, лосьоны и мази непосредственно ПЕРЕД посещением чаши бассейна.
- 11.26. Пользоваться аэрозолями и сильно парфюмированными средствами в раздевалках и душевых. В душевых и сауне также запрещается пользоваться масляными средствами.
- 11.27. Курить и использовать электронные сигареты в помещениях и на территории бассейна, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.
- 11.28. Входить в служебные и технические помещения бассейна.
- 11.29. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 11.30. Приступать к занятиям, не сообщив администратору о наличии хронических заболеваний, недавно перенесенных острых заболеваниях, о причинах, при которых могло возникнуть ограничение физических нагрузок.

11.31. Посещать бассейн в одежде, не предназначенной для плавания, плавать без шапочек.

11.32. Заходить в воду и покидать занятие без разрешения инструктора.

11.33. Пользоваться бритвами, ножницами и другими острыми предметами в душевых и раздевалках бассейна.

12. Ответственность сторон

12.1. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории бассейна до и после занятий лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах, в т. ч. если ребенок занимается с указанными лицами.

12.2. Если дети занимаются в составе группы, а также на персональной тренировке с инструктором без законного представителя или сопровождающего лица, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время непосредственного проведения занятия лежит на инструкторе.

12.3. При посещении групп свободного плавания (в сопровождении законного представителя) — за поведение и действия своего ребенка несет законный представитель или сопровождающее лицо.

12.4. Администрация не несет ответственность за вред жизни или здоровью посетителя, находящихся с ним несовершеннолетних детей и возможный травматизм в следующих случаях:

– при нарушении им Правил посещения бассейна, инструкций по мерам безопасности, требований инструктора по плаванию, медицинского работника и другого персонала бассейна посетителем правил посещения бассейна;

- за травмы, полученные во время занятий по вине самого посетителя;

- за травмы, полученные до начала проведения занятий и травмы, полученные после проведения занятий вне помещения учреждения;

- за любой вред, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

12.5. Администрация не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи посетителя, за сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных в раздевалках или в индивидуальных шкафчиках.

12.6. Посетитель несет ответственность за порчу оборудования и имущества бассейна в действительной стоимости поврежденного имущества в рамках действующего законодательства Российской Федерации

Ознакомление с Настоящими правилами посещения бассейна обязательно, о чем делается запись в журнал, за подписью лица, посещающего бассейн или его официального представителя.