

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУЗ СО "Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург"**  
на 2023 год

Дата " 3 " *август* 2023 года  
Подпись



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (указываются выявленные недостатки (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Прием строго по времени, указанному в талоне	I квартал 2023 года	Заместитель главного врача по АПС	Прием ведется по времени, указанному в талоне. Проанализированы случаи обращений по дополнительным талонам к врачам-специалистам. Проведена работа по устранению необоснованных обращений по дополнительным талонам к врачам-специалистам	I квартал (ежемесячно), в дальнейшем, контроль ежеквартально
Недостаточное взаимодействие с подучастными услугами дистанционным способом	1. Доработка личного кабинета пациента 2. Внедрение СМС-информирования о приеме	II квартал 2022 года IV квартал 2023 года	Заместитель главного врача по АПС Заместитель главного врача по АПС		II квартал 2022 года IV квартал 2023 года
Неудовлетворительность состояния санитарных помещений в АПП и КСС	1. Усиление контроля работы клининговой компании по уборке помещений; 2. Текущий ремонт отслуживших помещений (медицинских кабинетов) в АПП и КСС; 3. Капитальный ремонт с перепланировкой и переоборудованием в ПОДРВ № 2 круглосуточного стационара и в приемном покое	I квартал 2023 года IV квартал 2023 года Разработка ПСД в 2023 году (ремонт запланирован в 2024 году)	Сергеева Н.С. - главная медицинская сестра Ванатевич О.Н., руководитель АХЧ Ванатевич О.Н., руководитель АХЧ	Проведены обходы помещений АПП и КСС главной медицинской сестрой и врачами-эпидемиологами. Проведены инструктажи с сотрудниками клининговой компании.	Февраль - март 2023 года, в дальнейшем, ежеквартально
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в АПП	Организация помещений при технической возможности	IV квартал 2024 года	Ванатевич О.Н., руководитель АХЧ		IV квартал 2024 года
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено					
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					