

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
ГБУЗ СО "Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург"  
за IV квартал 2023 года**



Утверждаю  
**Главный врач ГБУЗ СО "ДГКБ № 11"**  
**А. С. Соколова**  
 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)	реализация (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
Не выявлено						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Неудовлетворительность состояния санитарных помещений в АПП и КСС	1. Личный кабинет пациента	II квартал 2023 года	Зозева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР	выполнено в срок	II квартал (ежемесячно), в дальнейшем увеличение количества пациентов, зарегистрированных в личном кабинете	
	2. SMS-информирование	IV квартал 2023 года	Зозева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР	Подана заявка на закуп оборудования на I квартал 2024	Запланировано на I квартал 2024	
	2. Текущий ремонт отдельных помещений (медицинских кабинетов) в АПП и КСС;	IV квартал 2023 года	Ванатевич О.Н., руководитель АХЧ	Пронизведен текущий ремонт КСС (два отделения) согласно плану. Пронизведен ремонт медицинских кабинетов АПП согласно плану	III квартал 2023г.	
Неудовлетворительность состояния санитарных помещений в АПП и КСС	3. Капитальный ремонт с перепланировкой и переоборудованием в ПОДРВ № 2 круглогодичного стационара и в приемном покое	Разработка ПСД в 2023 году (ремонт запланирована в 2024 году)	Ванатевич О.Н., руководитель АХЧ	Разработка ПСД на капитальный ремонт выполнена и направлена на государственную экспертизу	2024 год	
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в АПП	Организация помещений при технической возможности	IV квартал 2024 года	Ванатевич О.Н., руководитель АХЧ	выполнено в срок		IV квартал 2023г.
				<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
Не выявлено						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Не выявлено						