**Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

**Установлена**

[Статьей 79.1.](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/c7c/y8l50mdeu0l8cers0mnsinbqolfrp3k0/Statya-79.1-_2_.docx) Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 26.03.2022) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**Инициирована**

Президентом Российской Федерации.

[Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/92e/p9cr4o11v39r3rqcoc7syoi3d7om14i5/597-ot-07.05.2012-Ukaz-Prezidenta.docx) "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

В целях дальнейшего совершенствования государственной социальной политики постановляю:

"к) совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности".

**Цель**

· информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

· повышение качества деятельности медицинских организаций.

**Критерии оценки**

· открытость и [доступность информации](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/3bd/6t0jcss5o8ppk4bwogr9pzm6uvkkgsj8/Prikaz_Minzdrava_Rossii_ot_30_dekabrya_2014_g._956n.pdf) о медицинской организации;

· комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;

· время ожидания предоставления медицинской услуги;

· доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;

· удовлетворенность оказанными услугами.

**Проводится**

в [медицинских организациях Свердловской области](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/813/fosawvx3nxd0vg5x7qrgtvc42r1devzy/Perechen-MO-v-TPGG-np-2023-god.xlsx), участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Как принять участие?**

Оценку проводят пациенты, заполняя интерактивную анкету на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети Интернет.

Такая же анкета на бумажном носителе может быть заполнена в медицинской организации Свердловской области.

Министерством здравоохранения Российской Федерации разработан новый Единый баннер независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.