**Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

**Нормативно-правовая база**

Указ Президента РФ и Федеральные законы РФ

[Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/92e/p9cr4o11v39r3rqcoc7syoi3d7om14i5/597-ot-07.05.2012-Ukaz-Prezidenta.docx) "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

[Статья 79.1.](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/c7c/y8l50mdeu0l8cers0mnsinbqolfrp3k0/Statya-79.1-_2_.docx) Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 26.03.2022) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Постановления Правительства РФ

[Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2018 № 1373](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/334/crialwxm94i6lnwtkl5c9f1bdtqnlasr/img_Y21164741_0001.pdf) "О методиках расчета показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации".

[Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/39f/ncwq5tpjtrawz0nq95n0su4r7xcd2aus/Postanovlenie-Pravitelstva-Rossiyskoy-Federatsii-ot-31.05.2018-_-638.pdf) «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

[Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/8df/ghp7wuw3f6dlyki7z6n9o6078mkl2x1w/Postanovlenie_Pravitelstva_RF_ot_17_aprelya_2018_g._457.pdf) «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

[Постановление Правительства Российской Федерации от 14.04.2018 № 452](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/4e9/55h1yt43g7bi547icx3mdljka742ajuy/Postanovlenie-Pravitelstva-Rossiyskoy-Federatsii-ot-14-aprelya-2018-g.-_-452.pdf) «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203».

[Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/06a/9odh89gye65cg3s81sqyn3qz82w4yw0p/Postanovlenie-Pravitelstva-Rossiyskoy-Federatsii-ot-14-noyabrya-2014-g.-_-1203.pdf) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приказы Министерства здравоохранения РФ

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.01.2020 № 52](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/622/eixxqgxnsbtmf2pmnx0s71yildfkk0bi/Prikaz_Minzdrava_ot_28_yanvarya_2020_g_52.pdf) "О внесении изменений в приложения № 1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 "Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качетстве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет"".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 № 442](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/f30/iiz7dilkwa5sv218qmbcsdf2v6ryhfvo/Prikaz_ot_13_iyulya_2018_g._442_031018-_1_.pdf) "Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2018 № 221](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/800/ih6okfvf79uua6fhp3c83144hzl74qtj/221_031018.docx) "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/d8f/i0tdtyyzacrm61yc4lukkrz5q42nl00l/Prikaz-ot-4-maya-2018-g.-N-201n_031018.docx) "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018 № 197н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/6e4/ffi2er0slb1f9xl8y1xpf5w9f5zpf19f/Prikaz-_197n-ot-28.04.2018_031018.docx) "Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 810](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/efe/3vbibfsq590i2329pa1emz9q8rufmlo7/810-prikaz.docx) "Об отмене приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 240 "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.10.2017 № 764](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/fdb/4pjxunzk87jhoprainmny1s28h6natfr/vnesenii_izmeneniya_v_prikaz_Minzdrava_Rossii_ot_17_noyabrya_2015_g._820.pdf) "О внесении изменения в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17 ноября 2015 г. № 820 "О наделении правом электронной подписи и об определении ответственного лица в целях размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемой  на официальном сайте  для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 № 197](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/ecc/7unse5uwuu8h5uhfk2ij34s4aqk9tl6u/Prikaz_Minzdrava_Rossii_ot_31_marta_2016_g_197.pdf) "Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.03.2016 № 136](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/e0a/90tux72evaw7knqqk9ux7eqqiuf0l54q/Prikaz_Minzdrava_Rossii_ot_3_marta_2016_g_136.pdf) "Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17.11.2015 № 820](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/f17/eu3nmyf6oclaa82fw6dv5dqx61wqp3yp/Prikaz-MZ-RF-ot-17-noyabrya-2015-g.-_-820.pdf) «О наделении правом электронной подписи и об определении ответственного лица в целях размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2015 г. № 802н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/cdc/u9ytv75y97rnrpzy6vylqe3me8b0wdm2/prikaz-minzdrava-802n.docx) "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/79c/pjl3bw5i9ryfmpx4y4krx2sa06m36uu5/prikaz-MZ-RF-ot-14_05_2015-_-240.docx) "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациям" (утратил силу).

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 239](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/70c/f9807ma3l0z0ow1ysyek6ovq5jtyiqe9/prikaz-Mz-RF-ot-14_05_2015-_-239.pdf) "О признании утратившими силу приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 г. № 810а и от 12 сентября 2014 г. № 503".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.02.2015 № 36ан](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/9e2/ebq56fbjdeldsmf8x9bhqqqq3knpvd2r/36AN_031018.pdf) "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/91e/pgvatun71u8s62gz0e0w6l6xhfacv0kn/MZ-RF-ot-30.12.2014-_956n-o-saytakh-MO.docx) "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

[Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/668/xftazm8m67ed9e54ey3jqxmu3as1tclc/MZ-RF-_-787n.docx) "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (утратил силу).

Приказы Министерства труда и социальной защиты РФ

[Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/6f9/ukdskn1yejtwvhm9j56766h42n5g33lh/675n-ot-30.10.2018-Mintrud-RF.pdf) "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

[Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/520/szrat1fx6rmex86ybnq6mmnha6v1hp64/344n-ot-31.05.2018.docx) "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

[Приказ Минтруда России от 27.10.2023 N 777н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/905/ntsn8z4o05hvhc6ymxprr8t9xt6cd89h/Prikaz-Mintruda-Rossii-ot-27_10_2023-N-777n-O-vnesenii-izme.docx) "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675 н"

[Приказ Минтруда России от 17.11.2014 N 886н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/c26/d59zz2bmwk9so7pqk815u3m78x3dbxpk/Dokument2.docx) "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)"

Приказы Министерства финансов РФ

[Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 №66н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/f67/8gea97jecu03lgfx0wz0wuvplaz6tq67/Prikaz-Minfina-66n.docx) " О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания,, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобстве и прототе поиска указанной информации".

[Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/587/433v0ujm8hs1mdo9iwwh9sl67qlyqqbi/pr86n.pdf) "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта".

Распоряжения Губернатора Свердловской области

[Распоряжение Губернатора Свердловской области от 27.02.2025 № 40-РГ](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/c88/tkw34a3qj5jkfi4xos9uk55ra5sy1d1s/40_RG.pdf)"О внесении изменений в распоряжение Губернатора Свердловской области от 31.05.2022 № 112-РГ "Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области"

[Распоряжение Губернатора Свердловской области от 31.05.2022 № 112-РГ](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/8d2/mswzlk4nj9t6a30pkiz019gbr4gdox1y/112_RG.pdf) «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области»

[Распоряжение Губернатора Свердловской области от 16.07.2019 № 163-РГ](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/b2d/w8amxqaw7u8wb0fwmkbd7qwbe9zm5qwj/163_RG.pdf) "Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области".

[Распоряжение Губернатора Свердловской области от 13.12.2017 № 275-РГ](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/da5/8ks1420davvpv8frk3251inhcou2ijbx/275_RG-ot-13.12.2017.pdf) "Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области".

Приказы Министерства здравоохранения Свердловской области

[Приказ  Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.01.2025 № 128-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/3cd/6anfzv6c1a3bnvin8ozrtsnd6oixnpw1/128_p.pdf)"Об утверждении сводного плана мероприятий медицинских организаций по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области"

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.02.2024 № 332-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/f74/ufpz1ql0rzvi1lq8887nm1o2d63fjqq8/332_p.pdf)"Об утверждении сводного плана мероприятий медицинских организаций по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2023 году независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 20.09.2023 № 2199-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/5fb/9rb18mqr1272wm1wfsxm7w16sw5l8obo/Prikaz-Ministerstva-zdravookhraneniya-Sverdlovskoy-oblasti-ot-20.09.2023-_-2199_p.pdf) "О внесении изменения в приказ министерства здравоохранения Свердловской области от 26.04.2018 № 680-п "Об утверждении положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2023 № 2150-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/38a/8djm4bntsw61myqvqi9p3bxaual0ffng/Prikaz-Ministerstva-zdravookhraneniya-Sverdlovskoy-oblasti-ot-15.09.2023-_-2150_p.pdf) "О внесении изменения в приказ министерства здравоохранения Свердловской области от 14.02.2023 № 311-п "Об утверждении сводного плана мероприятий медицинских организаций по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2022 году независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2023 № 2149-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/008/lrvpupuf53lx59td9ctsz05igjyaqayb/Prikaz-Ministerstva-zdravookhraneniya-Sverdlovskoy-oblasti-ot-15.09.2023-_-2149_p.pdf) "О назначении ответственного лица за взаимодействия с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.02.2023 № 311-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/a2e/hj1dteg69wx6h1trrc5w1qlkd0zkgfuz/311_p.pdf)"Об утверждении сводного плана мероприятий медицинских организаций по повышению доступности и качества условий оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2022 году независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 17.08.2022 № 1877-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/2d8/7zhh32z1ry6frtc163u616b73zbkwbhp/1877_p-_1_.pdf) "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.03.2022 № 635-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/2d4/vpinvz8170pe2gm9193g1a4fvhhtkua8/635_p.pdf)"О назначении ответственного лица за взаимодействие с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/5fc/cnm7wat333inteoor574b0un48a0xbej/264_p-_1_.pdf)"Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 10.02.2021 № 236-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/61c/zrrot0oc1acwt1hplmwptwh7yye0qe93/236_p.pdf)"Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.04.2019 № 857-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/842/81rn4sq013p35msysrjg886cn634f8ps/857_p.pdf) "Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.10.2017 № 1718-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/d2c/vwxl7p2d7sfyljuocbyoz4hwqoz7rp90/1718_p.pdf) "О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 25.05.2017 № 866-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/e9c/dqv42uqfc0rzpom1mywe7zt4vtlsdrj4/866_p.compressed.pdf) "Об утверждении перечня медицинских организаций Свердловской области, критериев и показателей, методики и технологии проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2017 году".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 21.03.2017 № 414-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/00e/87ecum8yk6vcsjb3wb4lpwjzmfo08xzh/414_p.zip) "О сайтах медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 13.12.2016 № 2358-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/648/ygm4ph7cx16ac7t5o2uj5e2ek3w3fyua/2358_p.pdf) "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 10.11.2016 № 2032-п "Об утверждении перечня медицинских организаций Свердловской области, критериев и показателей, методики и технологии проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 10.11.2016 № 2032-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/4f5/mkm5j6cqirx40lbsbqdmdenq54jszogl/2032_p.pdf) "Об утверждении перечня медицинских организаций Свердловской области, критериев и показателей, методики и технологии проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2016 году".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 05.11.2015 № 1741-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/478/a7l3hlxblm07dm7imj9rh9laxnkhxeob/1741_p.pdf) "Об утверждении перечня государственных медицинских организаций, критериев и показателей, методики и технологии проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области в 2015 году".

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 11.07.2014 № 901-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/f8c/p36bpid3zs9mroy1g7z1r7m618yhy2wm/901_p.pdf) "Об утверждении перечня государственных и муниципальных медицинских учреждений, критериев, показателей, методики и технологии для проведения независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Свердловской области" .

[Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 09.12.2013 № 1594-п](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/494/f6ib71wxxo3woc3064b4jypux0qra372/1594_p.pdf) "Об утверждении перечня информации, необходимой для размещения на собственных сайтах и информационных стендах учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Свердловской области".

Иные документы

[Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.08.2019 г. №589-ст](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/cf7/nv7qske42d1xydf0iefli7f5cckgsya0/prikaz-o-natsionalnom-standarte.docx) "Об утверждении национального стандарта Российской Федерации [(ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»)](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/d8b/9ztn70z3i0bi4y4kw34ixavzahzgqkut/GOST-R-52872_2019-_Internet_resursy-i-drugaya-informatsiya_.docx)

[Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (Зарегистрирован 30.12.2020 № 61953)](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/bcb/yej9v8ovxy1gdpnxspq4wgzqq9cihrhj/SP-2.1.3678_20.docx)

[Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.07.2018 № 11-3/10/П-4573](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/66c/xv5dx8s6kkyd8hovl8r1dolxfxn41sq9/Pismo-iz-Ministerstva-truda-i-sots.zashchity-RV-gde-vsya-normativka-po-NOK.pdf) "О принятии нормативных правовых актах".

[Информационное письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.07.2017 № 21-3/10/2-4721.](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/ac6/k9133q406c8528fcjjw48qs5hd5hdytk/pismo_ot_14_iyulya_2017_g._21_3_10_2_4721_1.pdf)

[Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.09.2014 № 11-3/10/П-5546](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/3b3/16v6hk319l8xia83fc6iiq1w8w05bkso/Pismo-26.09.2014-_-11_3_10_P_5546.docx) "О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования".

[Рекомендации по предоставлению информации о деятельности медицинских организаций](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/a83/t9ddw9rpkebaoqn1pjm6ghkjkc7mck6s/rekomendatsii_po_NOK_dlya_OGV_i_MO_mart_2017.pdf), размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**Независимая оценкакачества условий оказания услуг медицинскими организациями**

**Установлена**

[Статьей 79.1.](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/c7c/y8l50mdeu0l8cers0mnsinbqolfrp3k0/Statya-79.1-_2_.docx) Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 26.03.2022) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**Инициирована**

Президентом Российской Федерации.

[Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/92e/p9cr4o11v39r3rqcoc7syoi3d7om14i5/597-ot-07.05.2012-Ukaz-Prezidenta.docx) "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

В целях дальнейшего совершенствования государственной социальной политики постановляю:

"к) совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности".

**Цель**

· информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

· повышение качества деятельности медицинских организаций.

**Критерии оценки**

· открытость и [доступность информации](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/3bd/6t0jcss5o8ppk4bwogr9pzm6uvkkgsj8/Prikaz_Minzdrava_Rossii_ot_30_dekabrya_2014_g._956n.pdf) о медицинской организации;

· комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;

· время ожидания предоставления медицинской услуги;

· доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;

· удовлетворенность оказанными услугами.

**Проводится**

в [медицинских организациях Свердловской области](https://minzdrav.midural.ru/upload/uf/813/fosawvx3nxd0vg5x7qrgtvc42r1devzy/Perechen-MO-v-TPGG-np-2023-god.xlsx), участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Как принять участие?**

Оценку проводят пациенты, заполняя интерактивную анкету на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети Интернет.

Такая же анкета на бумажном носителе может быть заполнена в медицинской организации Свердловской области.

Министерством здравоохранения Российской Федерации разработан новый Единый баннер независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.