

Утверждаю
 Главный врач ГАУЗ СО "ДГКБ № 11"
 А. С. Соколова
 Подпись

Дата " 09 " января 2024 года

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург"
 на 2024 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное взаимодействие с получателями услуг дистанционным способом	1. Личный кабинет пациента	II квартал 2024 года	Зюзева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР		
	2. СМС-информирование	IV квартал 2024 года	Зюзева Н. А., и. о. заместителя главного врача по АПР		
	3. Замена компьютерной техники и оборудования в целях корректной работы в ЕЦП и защиты персональных данных пациентов;	II квартал 2024 года	Паньшина И.С., заместителя главного врача по КЭР		
Неудовлетворительность состоянием санитарных помещений в АПП и КСС	1. Текущий ремонт отдельных помещений (медицинских кабинетов) в АПП и КСС;	IV квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		
	2. Капитальный ремонт с перепланировкой и переоборудованием приемного покоя, ПОДРВ №1 круглосуточного стационара	III квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		
	3/ замены лифтового оборудования в стационаре (срок службы до 04.2024) и Поликлиники №3	II квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		
	4. капитальный ремонта пожарной сигнализации в Поликлинике №3	IV квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в АПП	Организация помещений при технической возможности	IV квартал 2024 года	Ванагевич О.Н., руководитель АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					