

Министерство здравоохранения Свердловской области
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Детская городская клиническая больница № 11 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»)



П Р И К А З

« 26 » сентября 2023г.

№ 470

Екатеринбург

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью сохранения жизни и здоровья посетителей при оказании платных медицинских (немедицинских) услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «1» октября 2023 года Порядок оказания и правила посещения водолечебницы Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11» (далее – Правила посещения водолечебницы) – Приложение № 1.
2. Руководителю Центра здоровой семьи:
 - ознакомить работников под подпись с текстом Правил посещения водолечебницы до «30» сентября 2023 г.;
 - ознакомить посетителей Центра здоровой семьи посещающих водолечебницу до момента оказания услуг;
 - разместить на информационных стендах/информатах утвержденные Правила;
 - обеспечить дальнейший контроль соблюдения утвержденных Правил посещения водолечебницы.
3. Контроль за выполнением приказа возложить на руководителя отдела развития.

Главный врач

А.С. Соколова

Порядок оказания и правила посещения водолечебницы Центра здоровой семьи ГАУЗ СО «ДГКБ № 11»

1. Общие положения

1.1. Профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (п. 6 раз. 1 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

1.2. Водолечение включает в себя два раздела: бальнеотерапию и гидротерапию.

Бальнеотерапия - совокупность методов лечения, профилактики и реабилитации, основанных на использовании естественных (природных) или искусственно приготовленных минеральных вод.

Гидротерапия - наружное использование пресной воды в чистом виде либо с добавлением различных веществ (хвойный экстракт, валериана, горчица и др.) в целях лечения, профилактики и медицинской реабилитации.

В водолечебнице предусмотрены ванный зал, душевой зал с набором лечебных душей и душевой кафедрой, кабинет для обертываний. Оснащение водолечебниц включает также оборудование для душа-массажа, аппаратуру для насыщения воды газом и др.

1.3. Потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях его использования была безопасна для жизни, здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара/услуги для жизни и здоровья потребителя, являются обязательными (ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

1.4. Потребитель имеет право отказаться от получения услуги в соответствии со статьей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Отказ от получения услуги или необходимость временного приостановления в получении услуги необходимо предъявить в соответствии с п. 4.8. настоящих Правил. В случае неинформирования - услуга считается выполненной в полном объеме и денежные средства за процедуру не подлежат возврату и восстановлению.

2. Предъявляемые требования для получения услуги

2.1. Дети до 6 лет: только по направлению от физиотерапевта с назначением количества, продолжительности, дозировки необходимой процедуры.

2.2. Дети от 6 лет до 17 лет включительно: направление от 1 врача (физиотерапевт, невролог, врач ЛФК, дерматолог или педиатр) с назначением количества, продолжительности, дозировки необходимой процедуры.

2.3. Взрослым рекомендовано проконсультироваться со своим лечащим врачом.

3. Правила посещения водолечебницы

3.1. Не рекомендуется принимать процедуры натощак или в течение 1 (одного) часа после приема пищи.

3.2. О неприятных ощущениях во время процедуры, изменений или высыпаний после процедуры, немедленно информируется медицинская сестра водолечебницы.

3.3. Необходимо соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу и не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.4. Для посещения водолечебницы необходим купальный костюм (раздельный), чистая сменная обувь с резиновой подошвой, пригодная для использования при водных процедурах.

3.5. Запрещается перемещаться между залами без купального костюма, халата или полотенца.

3.6. В целях безопасности и комфорта **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Оставлять ребенка без присмотра;

- Бегать, кричать в помещение водолечебницы;

- Пользоваться аэрозолями и сильно парфюмированными средствами в раздевалках и душевых;

- Принимать пищу в помещении водолечебницы;

- Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- Посещать водолечебницу в состоянии алкогольного/наркотического или иного опьянения;

- Курить и использовать иные электронные устройства.

3.7. При несоблюдении настоящего Порядка и Правил, а также не этичном (хамском, неуважительном, унижающем) поведении по отношению к другим посетителям и/или сотрудниками водолечебницы, Администрация оставляет за собой право не допускать Посетителя к посещению водолечебницы или приостановить действие абонеента, без возврата денежных средств.

4. Порядок предоставления услуги

4.1. Посещение водолечебницы допускается только при наличии необходимых документов, указанных в разделе 2 настоящего Порядка и Правил.

4.2. После предъявления необходимых документов медицинской сестре или администратору водолечебницы, определяется время и дни посещения.

4.3. При покупке абонеента, датой активации считается первый день курса, согласованный администратором.

4.4. Срок действия абонеента – 30 календарных дней с даты активации. Возврат денежных средств осуществляется только в случае уважительной причины (длительная болезнь, командировка, отпуск, противопоказания), при подтверждении соответствующими документами, а также при наличии заявления на возврат денежных средств, платежного документа и паспорта гражданина.

4.5. Изменение времени и дней посещения водолечебницы возможно только после согласования с Администратором.

4.6. Перед первым посещением необходимо подойти к администратору за 10 минут до времени получения услуги, с целью оформления необходимых документов.

4.7. Посещение процедур в водолечебнице возможно только по 100 % предоплате.

4.8. ГАУЗ СО «ДГКБ № 11» обеспечивает возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Потребителя.

4.9. При посещения водолечебницы необходимо:

4.9.1. Уличную одежду и обувь снимать перед входом в помещение водолечебницы. Уличная обувь без плотного пакета на территорию водолечебницы не принимается.

4.9.2. В раздевалке предоставляются шкафчики для переодевания. Ключ от шкафчика необходимо забирать с собой на процедуру.

4.9.3. При необходимости возможно использование фена.

4.9.4. Необходимо бережно относиться к имуществу, не допуская его порчу или утрату. В случае порчи имущества, Посетитель несет материальную ответственность, согласно гражданскому законодательству РФ.

4.10. Приостановление и возобновление работы абонемента и разовой услуги:

4.10.1. При наличии явно выраженных респираторных признаков, высыпаний на коже, порезов и пр. занятие переносится на срок заболевания. Восстановление занятий осуществляется согласно пунктам 4.12. и 4.13. настоящих Правил.

4.10.2. По инициативе Посетителя водолечебницы, процедуры могут быть перенесены только в случаях:

- На период отпуска Посетителя. Посетитель обязан предупредить о данном факте за 5 (пять) рабочих дней до начала отпуска. Перенос процедур возможен при наличии документа, подтверждающего отпуск (приказ на отпуск, билеты).

- На период болезни Посетителя. Перенос занятий возможен при наличии документа, подтверждающего причину отсутствия (больничный лист для родителей, справка для ребенка).

- На период командировки. Посетитель обязан предупредить о данном факте за 3 (три) рабочих дня до начала командировки. Перенос процедур возможен при наличии документа, подтверждающего причину отсутствия (приказ о командировке, билеты).

- Иным личным причинам, с обязательным предупреждением за 24 часа до назначенной процедуры.

Предупреждение о приостановлении занятий или отказе осуществляется следующим путем:

- лично при посещении водолечебницы;
- на единый телефон 8 (343) 216-44-44 (доб. 4)
- телефон водолечебницы 8 (982) 713-34-52

Пропуски занятий, в случаях, не указанных выше восстановлению не подлежат и денежные средства не возвращаются.

4.11. При опоздании время процедуры будет сокращено на время опоздания.

4.12. Перенос посещения пропущенных процедур по уважительной причине возможен только на имеющиеся свободное время, по предварительной записи.

4.13. Пропущенные процедуры необходимо использовать в течение 2-х недель.

4.14. При пропуске одного и более процедур (по уважительной причине или без нее) БЕЗ ОПОВЕЩЕНИЯ АДМИНИСТРАТОРА ВОДОЛЕЧЕБНИЦЫ со стороны посетителя – бронирование последующих процедур снимается автоматически.

4.15. Администрация водолечебницы оставляет за собой право изменять расписание сеансов, закрывать водолечебницу полностью или частично для проведения санитарно-эпидемиологической обработки, в случае форс-мажорных обстоятельств, с предварительным уведомлением за 24 часа. Пропущенные занятия по причине закрытия водолечебницы для проведения санитарно-эпидемиологической обработки или в случаях форс-мажорных обстоятельств переносятся на иной согласованный Сторонами день.

4.16. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг, Администрация водолечебницы оставляет за собой право изменять и дополнять настоящий Порядок и Правила.

5. Ответственность Сторон

5.1. Посещение водолечебницы несовершеннолетним в возрасте до 15 лет осуществляется строго в сопровождении законного представителя. Законный представитель несет полную ответственность за поведение и действия ребенка.

5.2. Несовершеннолетним с возрасте после 15 лет возможно присутствовать на процедуре без законных представителей. В случае отсутствия законных представителей ответственность за несовершеннолетнего несет медицинская сестра водолечебницы.

5.3. Администрация не несет ответственность за оставленные без присмотра ценные вещи.

Ознакомление с Настоящими правилами посещения водолечебницы обязательно, о чем делается запись в журнал, за подписью лица, посещающего водолечебницу или его официального представителя.