

**План мероприятий МАУ ДГКБ № 11  
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2017год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о медицинской организации</p> <p>- ведение и своевременная актуализация информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) .</p> <p>- ведение и своевременная актуализация информации на сайте МАУ ДГКБ № 11 (www.db11.ru).</p> <p>- актуализация данных на информационных стендах (приемное отделение, педиатрическое отделение раннего возраста №1 и №2, педиатрическое отделение детей старшего возраста, кардиоревматологическое отделение, ДГКЦ, поликлиники)</p> <p>- обновление «навигации» для пациентов</p>	<p>До 01.04.17</p> <p>В текущем режиме</p> <p>До 01.04.17</p> <p>В текущем режиме</p> <p>До 15.04.17</p>	<p>Зам ФЭВ</p> <p>зав канцелярией</p> <p>Зам. АПС, медицине</p> <p>Руководители подразделений</p> <p>Руководитель ЦОП.</p> <p>Зам АПС</p> <p>Руководители подразделений</p>
2.	<p>- Продолжить работу с рубрикой вопрос-ответ на сайте МАУ ДГКБ № 11 (www.db11.ru).</p> <p>- Продолжить работу с прямой “горячей линией”, для пациентов, с ежемесячным отчетом.</p> <p>- Продолжить работу с обращениями граждан по электронной почте на сайте больницы.</p> <p>- Продолжить работу с обращениями граждан на почту главного врача,</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Ежемесячно</p>	<p>Зам АПС, медицине</p> <p>Руководитель ЦОП</p>
3.	<p>Анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью в МАУ ДГКБ № 11.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Руководитель ЦОП</p>

	АПС-70 анкет/мес КСС-40 анкет/мес		
4.	Проработать приказ о положении этики и деонтологии в МАУ ДГКБ№11 с персоналом.	До 01.04.17	Зам АПС, медицине, руководители подразделений
5.	Проводить:  - тематические врачебные и медсестринские конференции.  - клинические разборы, клинико-патологоанатомические, научно-практические конференции,  -аттестация участковых педиатров.	1раз в месяц  2-3раза в месяц  1раз в год (октябрь-ноябрь 2017г.)	Зам.АПС, зам. по медицине, кафедра   Зам.АПС,руководители подразделений.